

HOTEL NONAM (BE 0721 512 328)  
SLUIZEKENKAAI 1, BE-9000 GENT  
HOTEL@NONAM.BE

DIGITAL BUTLER NUMBER: +32 468 38 81 11 (WHATSAPP ONLY)

---

RESERVERINGS- EN ANNULATIEVOORWAARDEN (NL)

**> Onderstaand treft u de voorwaarden aan die bij annulering van kracht zijn**

De getoonde bedragen en percentages dienen door u te worden betaald.  
De speciale voorwaarden hebben bij toepassing, prioriteit boven de generieke.

Generieke voorwaarden (Individuele boeking)

- Tot 7 dagen voor aankomst - kosteloos
- Minder dan 7 dagen - 100%
- Bij niet komen opdagen - 100%

Non refundable

- Bij annulatie of niet komen opdagen - 100%

Speciale condities (groepen\*)

- Tussen 10 en 0 day(s) voor aankomst : 100%
  - Tussen 21 en 11 Dagen voor aankomst : 50 %
  - Meer dan 3 weken voor aankomst : 50,00 EUR
- (\* ) groepen = elke boeking van meer dan 3 kamers

**> Voorkeur bad**

Doorgegeven voorkeur voor bad of douche kan niet afgedwongen worden.  
Deze kunnen enkel toegekend worden op basis van beschikbaarheid.

-----

CONDITIONS DE RÉSERVATION ET D'ANNULATION (FR)

**> Vous trouverez ci-dessous les conditions d'annulation en vigueur**

Les montants et pourcentages indiqués sont à votre charge.  
Les conditions spéciales ont la priorité sur les conditions génériques lorsqu'elles sont appliquées.

Conditions générales (réservation individuelle)

- Jusqu'à 7 jours avant l'arrivée - sans frais
- Moins de 7 jours - 100%
- En cas de non-présentation - 100%

Non remboursable

En cas d'annulation ou de non-présentation - 100%

Conditions spéciales (groupes\*)

- Entre 10 et 0 jour(s) avant l'arrivée : 100%
  - Entre 21 et 11 jours avant l'arrivée : 50%
  - Plus de 3 semaines avant l'arrivée : 50,00 EUR
- (\* ) Groupes = toute réservation de plus de 3 chambres

**> Préférence pour le bain**

La préférence pour la baignoire ou la douche ne peut être imposée.  
Elles ne peuvent être accordées qu'en fonction de la disponibilité.

-----

## RESERVATION AND CANCELLATION CONDITIONS (UK)

### **> Below you will find the cancellation conditions in force.**

The amounts and percentages shown must be paid by you.  
The special conditions take priority over the generic conditions when applied.

#### Generic conditions (Individual booking)

- Up to 7 days before arrival - free of charge
- Less than 7 days - 100%
- In case of no-show - 100%

#### Non refundable

In case of cancellation or no show - 100%

#### Special conditions (groups\*)

- Between 10 and 0 day(s) before arrival : 100%
  - Between 21 and 11 days before arrival : 50%
  - More than 3 weeks before arrival : 50,00 EUR
- (\*) *Groups = any booking of more than 3 rooms*

### **> Bath preference**

Preference for bath or shower cannot be enforced.  
These can only be granted on the basis of availability.

-----